

Pressemitteilung

Stadtparkasse Wuppertal zieht Eröffnung von SB- Standort vor und verbessert Bargeldservice

Wuppertal, 7. Oktober 2020

Die Stadtparkasse Wuppertal hat mit zahlreichen Maßnahmen dafür gesorgt, dass allen Kundinnen und Kunden im Stadtgebiet wieder ein deutlich besserer Bargeldservice angeboten werden kann. Zwar bestehen weiterhin die Schwierigkeiten mit dem externen Dienstleister, der die Geld- und Werttransporte nun auch nicht mehr in gewohntem Umfang übernimmt, jedoch konnte die Sparkasse die Situation rund um das Thema Bargeld im Vergleich zum Wochenende und dem Montag deutlich verbessern (Pressemitteilung vom 5. Oktober 2020).

Die eigentlich erst für Donnerstag geplante Eröffnung des Selbstbedienungs-Standorts in Elberfeld, direkt zwischen Schwebebahnhof Döppersberg und City-Arkaden, wurde vorgezogen. „So sind wir ab sofort an zentraler Stelle in Elberfeld, unmittelbar am Hauptbahnhof, für unsere Kunden da, die an sechs Geldautomaten Ein- und Auszahlungen tätigen können“, so Pressesprecher Florian Baumhove.

Auch an den anderen Geldautomaten und an den Kassen in den Filialen hat sich die Situation deutlich entspannt. Die Sparkasse hat hier Arbeitsabläufe angepasst und optimiert. Dennoch kann es weiterhin vereinzelt zu kurzzeitigen Engpässen beim Bargeld kommen. Florian Baumhove: „Wir bitten um Verständnis!“

Wer aktuell auf Geldautomaten von anderen Banken oder Kreditinstituten ausweicht, bekommt eventuell anfallende Gebühren selbstverständlich erstattet.

Derzeit plant die Sparkasse Wuppertal die Zusammenarbeit mit einem neuen Dienstleister für die Geld- und Werttransporte. „Die Gespräche stehen unmittelbar vor einem erfolgreichen Vertragsabschluss“, so Florian Baumhove.

Für weitere Informationen und Fragen:
Pressesprecher Florian Baumhove
florian.baumhove@sparkasse-wuppertal.de
Tel. 0202 488-5230