

Pressemitteilung

Aktuelle Störung bei Zahlungen mit Debit- und Kreditkarten

Wuppertal, 12.09.2024

Derzeit kann es zu technischen Problemen bei Zahlungen mit Debit- und Kreditkarten kommen. Auslöser ist eine Störung bei einem Dienstleister, der auch für viele deutsche Banken und Sparkassen Zahlungen mit Kredit- und Debitkarten abwickelt. Auch Zahlungen mit der girocard können betroffen sein.

Bargeldabhebungen mit der girocard an Geldautomaten der Banken und Sparkassen sind weiterhin möglich. Es kann vereinzelt zu Einschränkungen bei Abhebungen mit Kredit- oder Debitkarten kommen. Eine Cyberattacke bzw. ein Hackerangriff kann nach aktuellem Kenntnisstand ausgeschlossen werden.

Wir analysieren gemeinsam mit Zahlungssystembetreibern und Anbietern den weiteren Sachverhalt. Die Deutsche Kreditwirtschaft setzt sich mit Nachdruck für eine zeitnahe Behebung des Fehlers durch die betroffenen Dienstleister ein.

Für weitere Informationen und Fragen:
Pressesprecher Florian Baumhove
florian.baumhove@sparkasse-wuppertal.de
Tel. 0202 488-5230