

Pressemitteilung

Video-Service ohne Sprachbarriere: Neue Live-Übersetzungsfunktion

Wuppertal, 23.09.2024

Ab heute bietet die Sparkasse Wuppertal in ihren Video-Services eine Live-Übersetzung von bislang 27 Sprachen an. Diese neue Funktion ermöglicht es Menschen, Anliegen in ihrer Muttersprache mit einer oder einem Sparkassen-Mitarbeitenden zu besprechen.

Beim Video-Service handelt es sich um einen separaten Raum mit Videokonferenzausstattung, derzeit verfügbar an 23 Standorten der Sparkassen-Filialen, jeweils bei den Geldautomaten. Über Bildschirm, Lautsprecher und Mikrofon sind Kundinnen und Kunden dort während ihres Termins mit einer oder einem Mitarbeitenden live verbunden. Die gewünschte Sprache wählen sie zuvor beim Betreten anhand eines Icons in Form der Nationalflagge aus. Das gesamte Gespräch wird beidseitig übersetzt und in Form von Untertiteln auf dem Monitor angezeigt.

Als eine der ersten Sparkassen bundesweit hat die Sparkasse Wuppertal das Angebot der Video-Services flächendeckend ausgebaut. Einer der Vorteile ist die digitale Verfügbarkeit auch außerhalb der Öffnungszeiten. Die Übersetzungsfunktion umfasst aktuell 27 Sprachen, darunter Englisch, Spanisch, Italienisch, Französisch, Türkisch, Polnisch, Arabisch, Ukrainisch und Japanisch. Für weitere Sprachen befindet sich die Funktion in der Entwicklung.

Alle Sparkassen-Standorte mit Video-Service finden Interessierte online unter:

www.sparkasse-wuppertal.de/filialfinder

Für weitere Informationen und Fragen:
Pressesprecher Florian Baumhove
florian.baumhove@sparkasse-wuppertal.de
Tel. 0202 488-5230