

Pressemitteilung

Wuppertal, 25. Mai 2018

Sparkasse Wuppertal: Das ist neu

Mehr Zeit für Termine, angepasste Öffnungszeiten, neue Regionalleiter – ab dem 11. Juni 2018 erwarten Sparkassen-Kunden einige Neuerungen.

Mehr Zeit für Termine

Von acht bis acht: Ab dem 11. Juni 2018 finden persönliche Termine rund um das Thema Finanzen montags bis freitags von morgens acht Uhr bis abends acht Uhr statt.

Wunschtermine können im Vorfeld vereinbart werden – in den Filialen, telefonisch unter 0202 488-2424 oder online unter sparkasse-wuppertal.de/termin.

Mit den erweiterten Terminzeiten kommt die Sparkasse dem Wunsch ihrer Kunden nach größerer, zeitlicher Flexibilität für persönliche Termine nach. „Denn der Bedarf, insbesondere bei komplexeren, finanziellen Angelegenheiten von Angesicht zu Angesicht mit einem Experten zu besprechen, ist hoch“, erläutert Gunther Wölfges, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Wuppertal.

Neue Öffnungszeiten

Filial-Besuche zur Erledigung spontaner Wünsche sind laut Sparkasse Wuppertal hingegen in den vergangenen Jahren zurückgegangen. Immer mehr Menschen nutzen heute die Selbstbedienungsangebote sowie die digitalen Möglichkeiten des Finanzinstituts, zum Beispiel das Online-Banking oder die App, um alltägliche Finanzgeschäfte wie Überweisungen abzuwickeln. Alleine im Online-Banking verzeichnete die Sparkasse Wuppertal 2017 rund 35,7 Million Kontakte.

„Vor diesem Hintergrund und um mehr Zeit für persönliche Termine an unseren 35 Filial-Standorten zu haben, haben wir die Öffnungszeiten der Filialen angepasst“, erklärt Vorstand Axel Jütz. Die Öffnungszeiten sind standortbezogen und orientieren sich am Bedarf der Kunden vor Ort.

Der Kunde wählt den Weg

Auf welchem Weg der Kunde mit seiner Sparkasse in Kontakt treten möchte, um sein Anliegen zu klären, entscheidet alleine er. „Die Auswahl reicht von Telefon über Berater-Chat und WhatsApp bis hin zum Besuch in einer unserer 35 Filialen“, so Patrick Hahne, stellvertretendes Vorstandsmitglied. Die Sparkasse setzt im Sinne ihrer Kunden hier auch in Zukunft auf eine Vielfalt von Wegen sowie übergreifend kompetente Beratung. Auf diese Weise kann jeder Kunde den Weg wählen, der für ihn persönlich am einfachsten und bequemsten ist.

Engagiert vor Ort

Um die Versorgung mit Finanzdienstleistungen sowie die Gemeinschaft und das soziale Miteinander in Wuppertal noch gezielter zu stärken, gibt es ab sofort bei der Sparkasse Wuppertal zudem vier Regionalleiter. Zu ihren Aufgaben zählt es, gemeinsam mit den Filialleitern noch intensiver mit Vereinen und Projekt-Initiatoren vor Ort ins Gespräch zu kommen und sich zu vernetzen. Die vier Regionalleiter sind: Susanne Schönrock (Region Elberfeld), Wolfgang Jarisch (Region Barmen), Carsten Steege (Region West) und Martin Platte (Region Ost).

Denn: Die Förderung von finanziellem Wohlstand und Lebensqualität vor Ort ist seit nunmehr fast 200 Jahren Aufgabe der Sparkasse Wuppertal. Als gemeinwohlorientiertes Unternehmen macht sie sich stark für ihre Heimat. Das kommt zum Beispiel weit über 1.000 gemeinnützigen Wuppertaler Projekten zugute, die durch Spenden und Sponsoring unterstützt werden.

Für weitere Informationen und Fragen:
Pressesprecher Florian Baumhove
florian.baumhove@sparkasse-wuppertal.de
Tel. 0202 488-5230